

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

MISIÓN

“**Prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud**”. (Principio de Humanidad de Cruz Roja)

La misión del Hospital de Cruz Roja de Gijón es formar parte de la Red Pública Sanitaria del Principado de Asturias, como Hospital de Agudos, asociado al Hospital cabecera del Área V (Hospital de Cabueñes).

VISIÓN

Enfoque hacia las personas, la visión de un Hospital cuya asistencia está centrada en los **pacientes**, sobre el principio de **identificar alcanzar y superar sus requisitos**.

Vinculación a la Administración Pública, la visión de un Hospital que aplica la línea de acción del Principio de Humanidad de Cruz Roja prestando sus servicios con carácter no lucrativo, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables, como un hospital de servicio público que debe **cumplir y superar los requisitos establecidos por las autoridades sanitarias (SESPA y Consejería de Salud)**.

Comprometido con la gestión de la calidad. La visión de una organización que desea mantener un sistema de gestión de la calidad, basado: en la **mejora continua de sus procesos**; en la **satisfacción de las expectativas y requisitos de sus partes interesadas** (pacientes, usuarios, Servicio de Salud del Principado de Asturias, etc.); en la toma de decisiones basadas en datos; en la utilización eficiente de los recursos; y en la promoción de la confianza pública en los servicios ofrecidos, estableciendo **un sistema de gestión de la calidad certificado conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001**.

VALORES

Serán los que informan los Principios Fundamentales de Cruz Roja:

Humanidad-Imparcialidad-Neutralidad-Independencia-Carácter voluntario-Unidad-Universalidad

Serán además los que informan los servicios sanitarios de carácter público:

Equidad de Acceso-Excelencia-Eficiencia-Transparencia

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Uno de los Objetivos Generales de las políticas de calidad de Hospital de Cruz Roja de Gijón es Promover la confianza pública en los servicios ofrecidos, a través de un sistema de gestión de la calidad certificado conforme a normas internacionales.

La Norma ISO 9001 es la norma de referencia para la certificación de la calidad de la eficacia de los procesos del Hospital de Cruz Roja de Gijón, el Hospital tiene certificados actualmente por AENOR los procesos de:

- **Servicio de Hemodiálisis:**
Tratamiento de pacientes con enfermedad renal crónica avanzada en programa de hemodiálisis.
- **Análisis Clínicos de Hematología:**
La realización de análisis clínicos en el área de hematología.
- **Servicio de Anatomía Patológica:**
La realización de estudios anatomopatológicos: biopsias y citologías.
- **Servicio de Transfusiones:**
Donación y extracción de sangre. Conservación y transfusión de hemoderivados.
- **Servicio de Bioquímica y Microbiología:**
La realización de análisis clínicos en las áreas de bioquímica y microbiología.
- **Servicio de Farmacia:**
La Dispensación interna de medicamentos. Elaboración y dispensación interna de fórmulas magistrales y preparados oficinales. La información sobre el medicamento a servicios del hospital.
- **Central de Procesado de Material Estéril:**
La esterilización por vapor de agua de material e instrumental quirúrgico reutilizable a servicios del hospital.
- **Radiología:**
Diagnóstico por imagen: radiología convencional, mamografía de cribado y ecografía.
- **Dirección de Gestión y Servicios Generales:**
Proceso de Suministros: la compra, el almacenamiento y suministro interno de materiales y equipos sanitarios.

La contratación de servicios para el Hospital de la Cruz Roja de Gijón.

- **Cocina Hospitalaria:**

La elaboración de comidas preparadas para pacientes y trabajadores del Hospital de Cruz Roja de Gijón.

- **Limpieza:**

Limpieza integral de instalaciones.



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0945/2007

Anexo al Certificado

Alcance: SUMINISTROS (la compra, el almacenamiento y suministro interno de materiales y equipos sanitarios. La contratación de servicios para el hospital de la Cruz Roja de Gijón); HEMATOLOGÍA (la realización de análisis clínicos en el área de hematología); BIOQUÍMICA Y MICROBIOLOGÍA (la realización de análisis clínicos en las áreas de Bioquímica y Microbiología); ANATOMÍA PATOLÓGICA (la realización estudios anatomopatológicos: biopsias y citologías); TRANSFUSIONES (donación y extracción de sangre. Conservación y transfusión de hemoderivados); FARMACIA (dispensación interna de medicamentos. Elaboración y dispensación interna de fórmulas magistrales y preparados oficinales. La información sobre el medicamento a servicios del hospital); HEMODIÁLISIS (tratamiento de pacientes con enfermedad renal crónica avanzada en programa de hemodiálisis); ESTERILIZACIÓN (la esterilización por vapor de agua de material e instrumental quirúrgico reutilizable a servicios del hospital); RADIOLOGÍA (diagnóstico por imagen: radiología convencional, mamografía de cribado y ecografía); COCINA HOSPITALARIA (la elaboración de comidas preparadas, para pacientes y trabajadores del Hospital Cruz Roja Gijón); LIMPIEZA (limpieza integral de instalaciones).

Fecha de primera emisión: 2007-07-10
Fecha de última emisión: 2018-07-10
Fecha de expiración: 2021-07-10


Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com



Fecha de actualización: febrero 2020
Firmado: Dr. Leopoldo Álvarez Álvarez
Director-Gerente